



住まいのセキュリティを
MIWA Supportでよりスマートに——
アプリとスマートロックが
快適な暮らしをサポートします。



機器設定・ワイヤレスリモートシステムアプリ

MIWA Support

MIWA Supportの活用で暮らしの利便性をアップ!

Pick up
function

1

施錠・解錠

wiremo機能

カンタン設定

リモートアップデート

専有部はもちろん、共用部もスマートフォンでの解錠操作が可能です。

エントランスに設置されたゲートプレートに起動したスマートフォンをかざすことで、共用部のエントランスを解錠することができます。

また、ご自宅の玄関錠をMIWA Supportアプリの操作で、施錠・解錠することもできます。



ゲートプレートに起動したスマートフォンをかざし、共用部を解錠します。

Pick up
function

2

合鍵権限付与

wiremo機能

カンタン設定

リモートアップデート

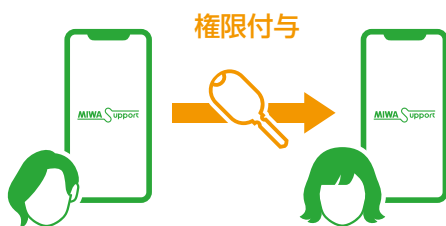
使用できる時間帯を設定した合鍵で、訪問者の一時的な施解錠操作を可能にします。

〈あんしんお預けキー (IDキー利用の合鍵)〉

スマートロックにIDキー(タグ)を登録し、そのIDキーが合鍵として有効になる時間帯をMIWA Supportアプリから設定することができます。

〈あんしんお預けキーモバイル (スマートフォン利用の合鍵)〉

家事代行、シッターやデイサービス、友人など訪問者のスマートフォンを合鍵として使用できる時間帯の権限を付与し、訪問者の一時的な施解錠操作を可能にします。



MIWA Supportアプリで、ユーザーから訪問者のスマートフォンへ権限を付与します。



外出先からでも、 家族の帰宅や外出が確認可能です。

あらかじめ指定したIDキーや暗証番号で施錠が行われると、スマートフォンに通知（プッシュ・メール）を送るように設定できます。

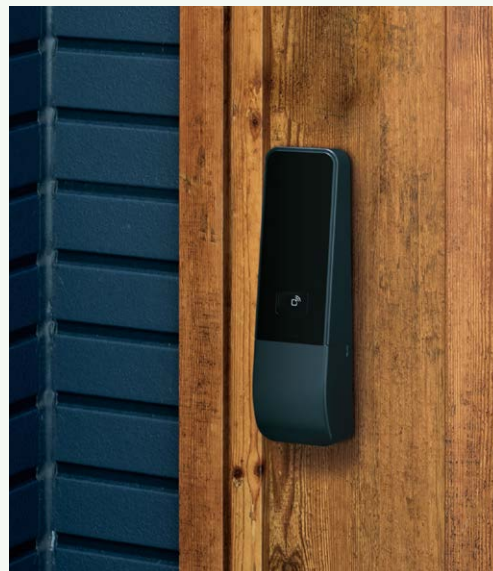
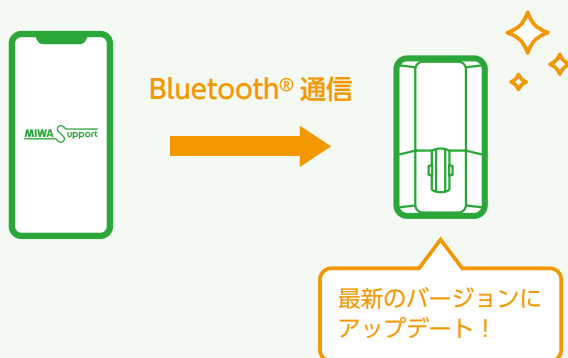
お子様の帰宅・外出確認や、離れて暮らす高齢者の安否確認に便利です。



アプリを使用して、 スマートロック本体の設定が可能です。

スマートフォンアプリから、スマートロック設置時の初期設定やID登録ができます。

また製品の保守・バージョンアップ情報等をお知らせし、常に最新の機能・セキュリティが適用された状態でご利用いただくことが可能です。



(注)遠隔所からの設定操作はできません。機器設定には、スマートロック本体の操作が必要です。

Apple Watch シリーズと連携し、 操作することも可能です。

Apple Watch と連携することで、スマートフォンを取り出さずに自宅玄関の戸締り確認や施錠、共用エントランスの遠隔解錠が可能です。

(注1)Apple Watchとペアリングされたスマートフォンが必要です。Apple Watchのみでwiremo機能をご利用いただくことはできません。

(注2)Apple Watch で wiremo 機能を利用する際は、スマートフォンのMIWA Supportがログイン状態を保持している必要があります。



MIWA Supportの活用で暮らしの利便性をアップ!

Pick up feature

アプリ操作画面 (wiremo機能含む)

アプリから様々な操作・設定が可能です。

基本的な玄関錠の施解錠操作をはじめ、登録製品の状態確認、通信履歴 (施解錠の履歴)、ユーザーの管理や機器設定など、様々な操作がアプリで行えます。



Pick up feature

機能一覧 (スマート電動サムターン)

スマホ鍵やゲストキーをはじめとした便利な機能が充実。

スマートフォンを合鍵とした「あんしんお預けキーモバイル」や「施解錠」「操作履歴確認」など、便利な機能が充実しています。

| 分類 | 機能 | | 対応製品 | | |
|-------------------------|----------------------------|-------------------------|---------------------------------|--|---|
| | | | PiACKⅢsmart、PiACKⅢPG、PiACKⅢND | DTRSⅢsmart ^(注1) 、DTRSⅢPG ^(注1) 、DTRSⅢND | |
| スマートライフ機能 wiremo (有料機能) | スマホ鍵機能 | 専有部 | 戸締り確認 | ● | ● |
| | | | 施解錠 (遠隔・玄関前・宅内) ^(注2) | ● | ● |
| | | 共用部 | ゲートプレート解錠 | ● | ● |
| | | | 遠隔解錠 ^(注2) | ● | ● |
| | ゲストキー機能 | あんしんお預けキー | | — | ● |
| | | あんしんお預けキーモバイル | | ● | ● |
| | 履歴・お知らせ機能 | 電池切れ警告通知 | | ● | ● |
| | | 異常通知 | | ● | ● |
| | | 帰宅・外出通知 ^(注3) | | ● | ● |
| | | 操作履歴確認 | | ● | ● |
| — | 遠隔解錠の管理者選択 ^(注2) | | ● | ● | |
| | 退去者スマートフォンの無効化 | | ● | ● | |
| | 室内扉セキュリティ | | (注4) | (注4) | |
| 設定・メンテナンス (無料機能) | スマートフォンからの機器設定 | | ● | ● | |
| | リモートアップデート | | ● | ● | |

(注1) 官民適合仕様は、スマートライフ機能をご利用いただけません。

(注2) 遠隔解錠機能は、デベロッパーまたは管理会社が合意し、スマートライフ機能の管理権限者が設定を許可しない場合はご利用いただけません。

(注3) 自動施錠設定時は、外出通知されません。また、設定したIDキーや暗証番号 (PiACKⅢsmartシリーズのみ) で施解錠操作をした場合のみ通知されます。

(注4) 家事代行等のサービスをご利用いただく際に、室内の特定のエリアへの業者の入室を制限することができる機能です。詳細は当社までお問い合わせください。

(注5) 入退去時、スマートロックに登録されている入居用IDキーをすべて抹消するとアカウントが停止するため、退去者はスマートライフ機能が利用できなくなります。

(注6) スマートライフ機能をご利用いただくには、製品にIDキーを登録する必要があります。

MIWA Supportの活用で暮らしの利便性をアップ!

Pick up
feature

機能一覧 (スマート電気錠)

セキュリティ性を重視した新機能に対応しました。

スマートフォンを合鍵とした「あんしんお預けキーモバイル」や「施解錠」「操作履歴確認」などの便利な機能に加え、「閉め忘れ通知」や「こじ開け通知」など、セキュリティ性を重視した機能が追加されました。

| 分類 | 機能 | | 対応製品 | | |
|-------------------------------|---------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---|
| | 詳細機能 | | iEL smart ^(注1) | iEL Zero smart ^(注1) | |
| スマートライフ機能 wiremo (有料機能) | スマホ鍵機能 | 専有部 | 戸締り確認 | ● | ● |
| | | | 施解錠 (遠隔・玄関前・宅内) ^(注2) | ● | ● |
| | | 共用部 | ゲートプレート解錠 | ● | ● |
| | | | 遠隔解錠 ^(注2) | ● | ● |
| | ゲストキー機能 | あんしんお預けキー | | ● | ● |
| | | あんしんお預けキーモバイル | | ● | ● |
| | 履歴・ お知らせ機能 | 異常通知 | | ● | ● |
| | | 帰宅・外出通知 ^(注3) | | ● | ● |
| | | 操作履歴確認 | | ● | ● |
| | | 閉め忘れ通知 | | ● | ● |
| | | こじ開け通知 | | ● | ● |
| | | 見守り通知 | | ● | ● |
| | — | 遠隔解錠の管理者選択 ^(注2) | | ● | ● |
| | | 退去者スマートフォンの無効化 | | ● | ● |
| | | 室内扉セキュリティ ^(注4) | | ● | ● |
| 設定・メンテナンス (無料機能) | リモートアップデート | | ● | ● | |

(注1) 官民適合仕様は、スマートライフ機能をご利用いただけません。

(注2) 遠隔解錠機能は、デベロッパーまたは管理会社が合意し、スマートライフ機能の管理権限者が設定を許可しない場合はご利用いただけません。

(注3) 設定したIDキーで施解錠操作をした場合のみ通知されます。

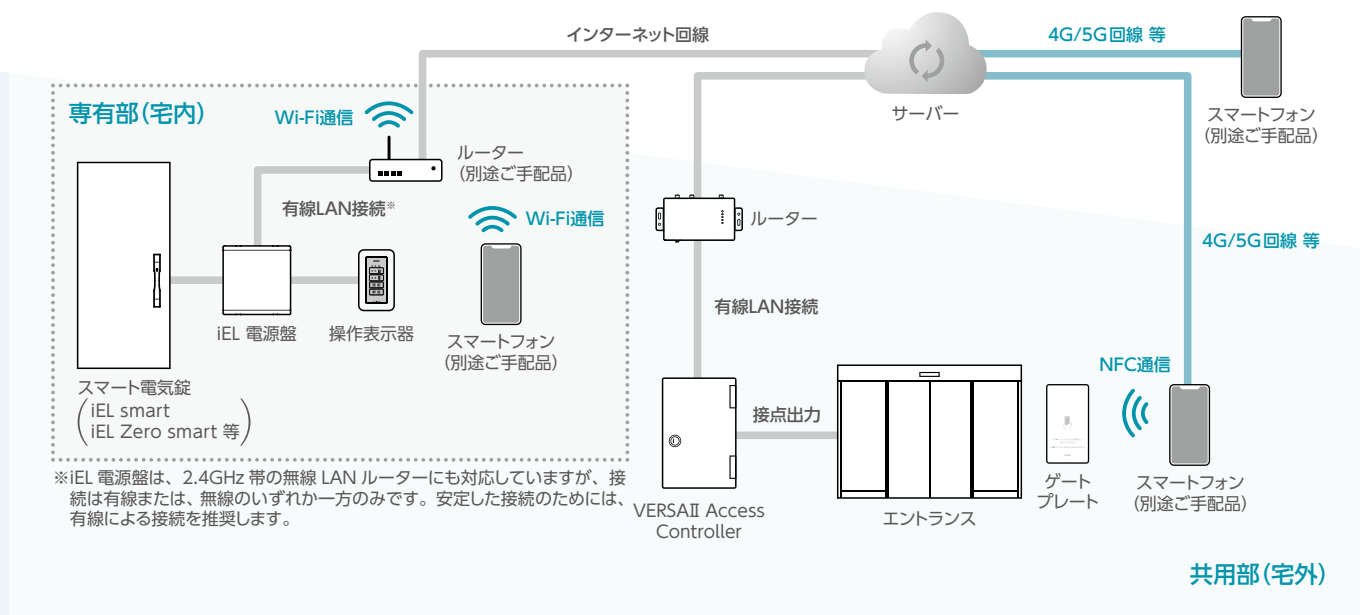
(注4) 家事代行等のサービスをご利用いただく際に、室内の特定のエリアへの業者の入室を制限することができる機能です。詳細は当社までお問い合わせください。

(注5) 入退去時、スマートロックに登録されている入居用IDキーをすべて抹消するとアカウントが停止するため、退去者はスマートライフ機能が利用できなくなります。

(注6) スマートライフ機能をご利用いただくには、製品にIDキーを登録する必要があります。

サーバー通信によりスマートフォンで操作が可能です。

共用部製品を導入いただくことで、共用エントランスなどもスマートフォンで解錠が可能です。



(注) wiremo機能を共用部の解錠に利用する場合、共用エントランス制御器 (VERSA II Access Controller) および、ゲートプレートの導入・設定が完了している必要があります。なお各機器の設置には利用条件がありますので、詳細は当社までお問い合わせください。

iEL smart、iEL Zero smartシリーズに対応。

セパレートリーダーの『iEL smart』と、リーダーとグリップが一体となった『iEL Zero smart』をお選びいただけます。



iEL smart



iEL Zero smart



製品のWEBカタログはコチラから ▶

関連機器

ゲートプレート

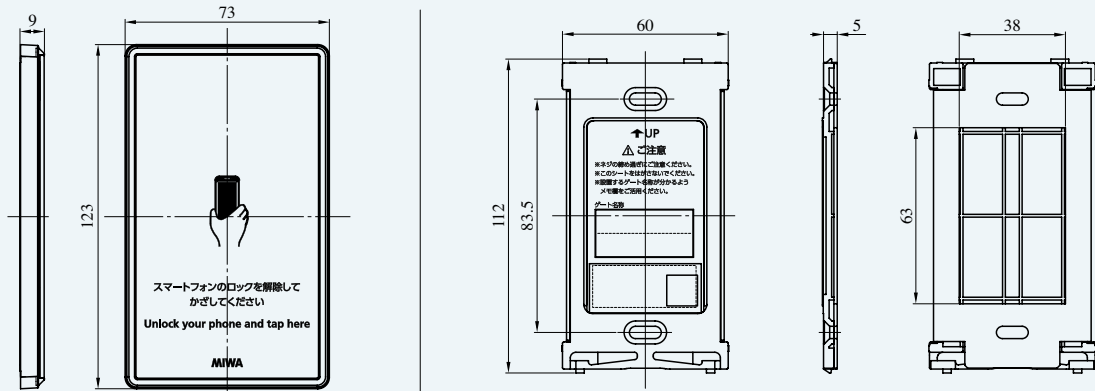


ゲートプレート EUWM-B01

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 電 源 | 不要 |
| 検 知 距 離 | スマートフォン：接触 ^(注) |
| 使 用 周 波 数 | 13.56MHz |
| 動 作 周 圍 温 度 | -5℃～+50℃、30%～95%RH 結露・氷結なきこと |
| 防 水 性 能 | JISC0920保護等級4 (防まつ形) /IPX4 |
| 材 質 | パネル部：アクリル 本体：ABS 裏板：ステンレス |
| 寸 法 | 73mm(W)×123mm(H)×9mm(D) |

(注) スマートフォンの機種や設置環境により、距離が変化することがあります。

外形図



後付けゲートプレート



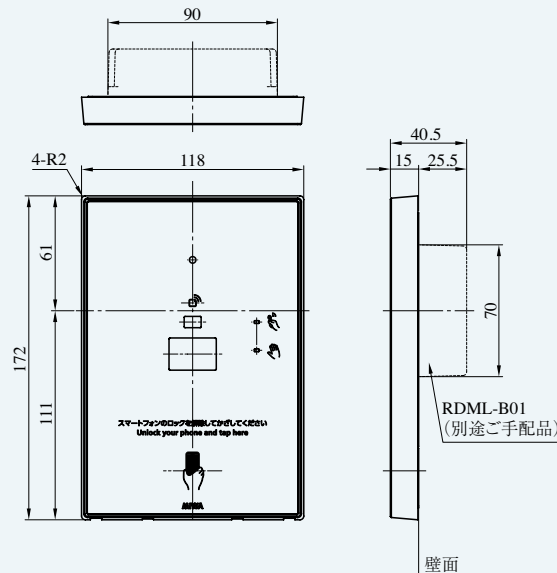
後付けゲートプレート EUWM-PL01

| | |
|-------------|--------------------------------------|
| 電 源 | 不要 |
| 検 知 距 離 | スマートフォン：接触 ^(注1) |
| 使 用 周 波 数 | 13.56MHz |
| 動 作 周 圍 温 度 | -5℃～+50℃、30%～95%RH 結露・氷結なきこと |
| 防 水 性 能 | JISC0920保護等級4 (防まつ形) /IPX4 |
| 耐 久 性 能 | スマートフォンによる解錠操作：約20万回 ^(注2) |
| 材 質 | パネル部：アクリル 本体：ABS、ステンレス |
| 寸 法 | パネル部：118mm(W)×172mm(H)×15mm(D) |

(注1) スマートフォンの機種や設置環境により、距離が変化することがあります。

(注2) 耐用回数に近づくと、VERSAII Managerから通知が届くように設定できます。

外形図



(注) Raccessマルチリーダー (RDML-B01) は、別途ご手配ください。RDML-B01の切欠図や取付方法の詳細も併せてご確認ください。本製品の取り付けには、M4×16mm ナベ小ねじを推奨します。(お客様ご手配品)

Wi-Fi/BLE 変換中継器



Wi-Fi/BLE変換中継器 CVBT-WF01

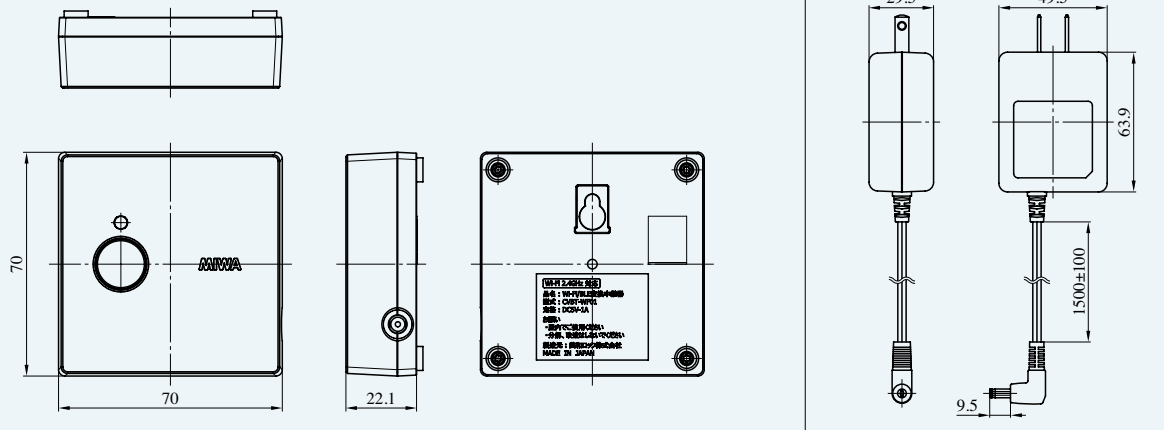
| | |
|--------|--|
| 電源 | AC100V±10% 50/60Hz(専用のACアダプターを使用) |
| 無線通信方式 | BLE (Bluetooth low energy) : Bluetooth 5.0 無線LAN (Wi-Fi) : IEEE802.11g/n 準拠 |
| 使用温湿度 | 0℃~40℃、20%~80% 結露なきこと |
| 材質 | 本体: PC樹脂 |
| 寸法 | 70mm(W)×70mm(H)×22.1mm(D) |
| 重量 | 56g(ACアダプター含まず) |
| 取付方法 | 据え置き、または壁掛け |

(注1) Wi-Fi/BLE変換中継器のWi-Fiは2.4GHz帯のみに対応しています。5GHz帯は対応していません。

(注2) WPA、WPA3には対応していないため、WPA2にて設定してください。

(注3) Wi-Fiルーターの接続設定については、接続するWi-Fiルーターの取扱説明書に従ってください。

外形図



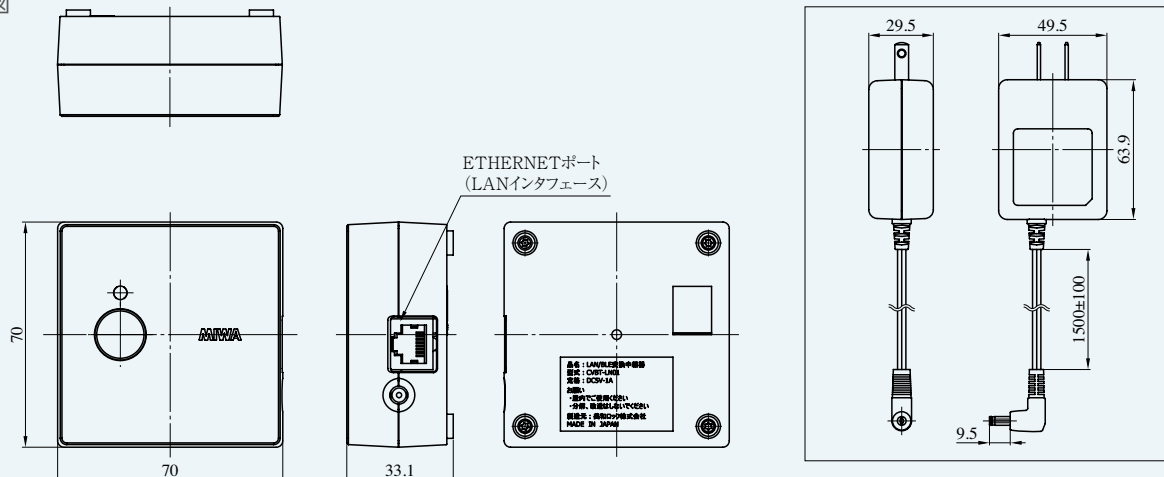
LAN/BLE 変換中継器



LAN/BLE変換中継器 CVBT-LN01

| | |
|-------|---|
| 電源 | AC100V±10% 50/60Hz(専用のACアダプターを使用) |
| 通信規格 | BLE (Bluetooth low energy) : Bluetooth 5.0 有線LAN : IEEE802.3u (100BASE-TX) データ転送速度 最大 100Mbps |
| 使用温湿度 | 0℃~40℃、20%~80% 結露なきこと |
| 材質 | 本体: PC樹脂 |
| 寸法 | 70mm(W)×70mm(H)×33.1mm(D) |
| 重量 | 67g(ACアダプター含まず) |
| 取付方法 | 据え置き |

外形図

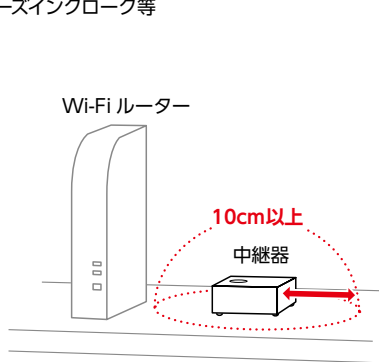


関連機器

LAN/BLE 変換中継器、Wi-Fi/BLE 変換中継器を設置される場合のご注意

- LAN/BLE 変換中継器、Wi-Fi/BLE変換中継器は、下記のような電波を発する機器から 10cm以上離して設置してください。
 - ・電子レンジ、IH調理器、コードレス電話
 - ・Bluetooth 機器
 - ・Wi-Fi ルーター
 - ・パソコンなどの電子機器
- 床に直接置かず、棚の上や壁に掛けて設置してください。
- 金属製の壁または金属の下地が入っている壁や、金属製の棚、トイレや水槽などの水廻りから離して設置してください。

【設置例】シューズインクローク等



- スマート電動サムターンから 3 m以内の場所に設置してください。
※間に壁などの障害物がある場合には、通信距離が短くなる可能性があります。
- 設置される場所にコンセントをご用意ください。
※ LAN/BLE変換中継器の場合は、LAN用のモジュージャックもご用意ください。



操作表示器



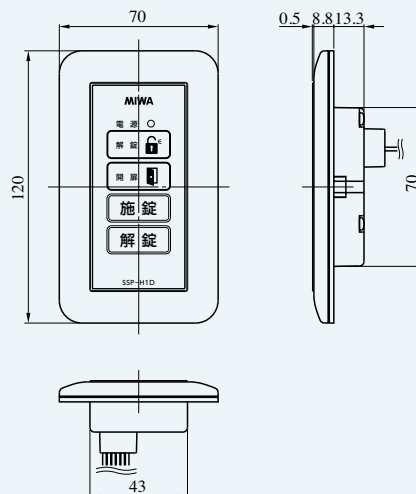
操作表示器 SSP-H1D

| | |
|-------|---------------------------|
| 電源 | 電源盤より供給 ^(注1) |
| 使用温湿度 | 0℃～+40℃、30～95%RH以下 結露なきこと |
| 材質 | ABS樹脂 |
| 寸法 | 70mm(W)×120mm(H)×32mm(D) |
| 重量 | 約200g |
| 取付方法 | 1個用スイッチボックス深型に取付(壁面埋込) |
| 防水性能 | なし(屋内専用) ^(注2) |

(注1) 操作表示器は最大3台まで接続可能です。

(注2) 屋内仕様のため、雨水等の水滴がかからない場所でご使用ください。

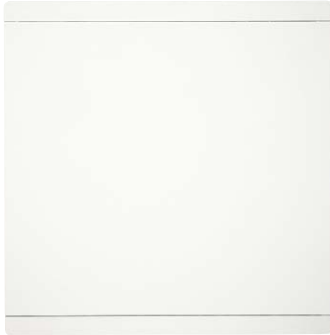
外形図



(注1) 1個用スイッチボックス深型に取付

(注2) 扉周りや窓の近くなど、室外に近い場所には設置しないでください。

iEL電源盤 (MIWA Support 対応)

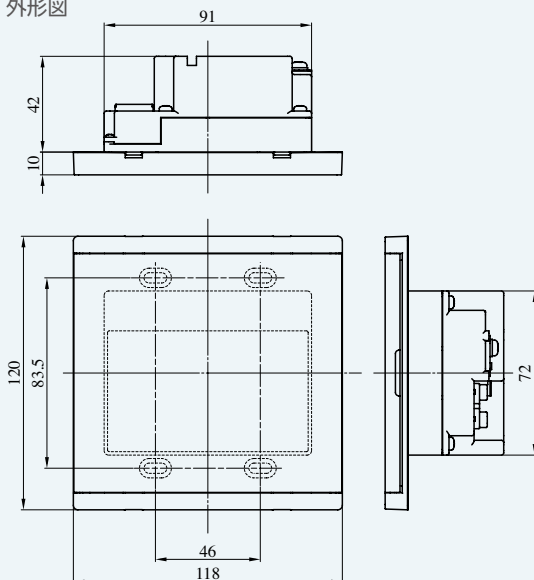


iEL電源盤 (MIWA Support対応) PSEL-B05

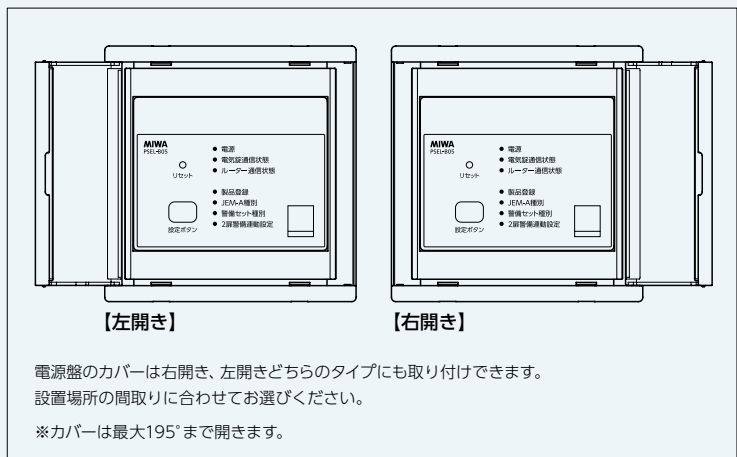
| | |
|---------------------|---|
| 電 源 | AC100V±10% 50/60Hz 20VA |
| 使用温湿度 | 0℃～+40℃、45～85%RH以下 結露なきこと |
| 材 質 | ABS樹脂 |
| 寸 法 | 118mm(W)×120mm(H)×52mm(D) |
| 重 量 | 約250g |
| 取 付 方 法 | 樹脂製2個用スイッチボックス深型に取付 (壁面埋込) |
| 警 備 セ ッ ト 出力接点容量 | DC1V / 0.1mA (min) ~ DC30V / 0.3A (max) 無電圧c接点 連続メーク |
| J E M - A 端 子 | 電氣的規格: JEM-A準拠 |
| インターホン入力 | 下記(注1)参照 |
| 操作表示器入出力 | 最大3台まで接続可能 |
| 有線LAN通信規格 | IEEE802.3u (100BASE-TX) データ通信速度 最大100Mbps |
| 無線LAN(Wi-Fi)通信規格 | IEEE802.11g/n 準拠 ^(注2) |
| 防 水 性 能 | なし (屋内専用) ^(注3) |

(注1) 動作希望時メイクの無電圧接点 (DC12V/10mA以上) 信号を (0.5～3秒) を入力。
 (注2) 無線LAN (Wi-Fi) は、2.4GHz帯のみに対応しています。5GHz帯は対応しておりません。WPA、WPA3には対応していないため、WPA2にて設定してください。Wi-Fiルーターの接続設定については、接続するWi-Fiルーターの取扱説明書に従ってください。
 (注3) 屋内仕様のため、雨水等の水滴がかからない場所でご使用ください。

外形図



フロントカバーを開けた状態



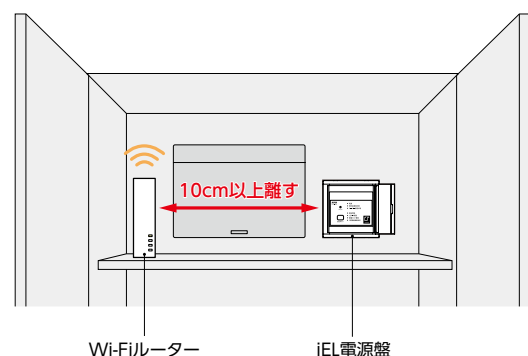
電源盤のカバーは右開き、左開きどちらのタイプにも取り付けできます。
 設置場所の間取りに合わせてお選びください。
 ※カバーは最大195°まで開きます。

(注) 樹脂製の2個用スイッチボックス深型に取付 (ビス穴が上下になるように埋め込む)
 金属製のボックスは、電波の飛距離に影響しますので使用できません。

iEL電源盤を設置される場合のご注意

- シューズインクロークの分電盤付近など、入居者の手の届く場所に設置してください。MIWA Supportに登録するためには、入居者の操作が必要です。浴室点検口の裏など、入居者の手が届かない場所には設置しないでください。
- 以下のような電波を発する機器からは、10 cm以上離して設置してください。
 - ・ 電子レンジ、IH 調理器、コードレス電話
 - ・ Bluetooth機器
 - ・ Wi-Fiルーター
 - ・ パソコンなどの電子機器
- 金属製の壁または金属の下地が入っている壁や、金属製の棚、トイレや水槽などの水廻りから離して設置してください。
- Wi-Fiルーターと無線接続する場合は、10m以内の場所に設置してください。
 ※間に壁などの障害物がある場合には、通信距離が短くなる可能性があります。

【設置例】 シューズインクローク等



ご利用条件・ご注意

- (注1) MIWA Supportのwiremo機能をご利用いただく際は、MIWA Supportをお手持ちのスマートフォンにインストールいただき、アカウント登録および対応製品の登録を行う必要があります。MIWA Supportは、App StoreまたはGoogle Playからダウンロードいただけます。(アプリのダウンロードおよび、スマートロック本体設定は無料です)
- (注2) MIWA Supportのwiremo機能を利用するには以下の条件を満たす必要があります。
- ・スマートフォンをお持ちであること。
 - ・スマートフォンのBluetoothをONにすること。
 - ・スマートフォンの位置情報をONにすること。
 - ・ご使用時の電波環境が整っていること。
 - ・お手持ちのスマートフォンにApp StoreまたはGoogle PlayからMIWA Supportをダウンロードできる状態であること。
 - ・お手持ちのスマートフォンが、MIWA Supportに対応しているスマートフォンであること。
 - ・ご利用の玄関錠でMIWA Supportのwiremo機能をご契約されていること。(有料)
 - ・ご利用の玄関錠がMIWA Support対応製品であり、製品がサーバーに接続されていること。
 - ・共用エントランス制御器(VERSAII Access Controller)および、ゲートプレートの導入・設定が完了していること。(共用部利用時)
- (注3) MIWA Supportのwiremo機能はCP認定外の機能となります。
- (注4) 接続している通信環境が不安定な場合、正常にご利用いただけない可能性があります。
- (注5) 通信料はお客様負担となります。
- (注6) 言語は日本語のみに対応しています。
- (注7) 画面デザインや仕様は、予告なく変更になることがあります。

機器設定・ワイヤレスリモートシステムアプリ

MIWA Support (ミワサポート)



App Store もしくは Google Play から
アプリをダウンロードしてください。



対応OSのバージョンはアプリのダウンロード
ページからご確認ください。



各社の商標または登録商標

- ・Bluetooth®は、米国Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。
- ・Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。
- ・AppStoreは、Apple Inc.のサービスマークです。
- ・Apple Watchは、Apple Inc.の商標です。

美和ロック株式会社

| | | | |
|-----|----------|---------------------------|-----------|
| 本社 | 東京 | 東京都港区芝3丁目1番12号 | 〒105-8510 |
| 支店 | 横浜 | 神奈川県横浜市保土ヶ谷区上星川12丁目13番15号 | 〒240-0042 |
| | 北陸 | 石川県金沢市東力4丁目200番地 | 〒921-8015 |
| | 中部 | 愛知県名古屋市中種区千種3丁目37番13号 | 〒464-0858 |
| | 関西 | 大阪府大阪市中央区内平野町1丁目4番5号 | 〒540-0037 |
| | 九州 | 福岡県福岡市中央区大手門2丁目4番14号 | 〒810-0074 |
| 営業所 | 札幌 | 北海道札幌市中央区大通西18丁目1番35号 | 〒060-0042 |
| | 仙台 | 宮城県仙台市青葉区一番町1丁目14番23号 | 〒980-0811 |
| | 広島 | 広島県広島市西区小戸内町2丁目1番33号 | 〒733-0025 |
| | 高松 | 香川県高松市今里町2丁目10番地20 | 〒760-0078 |
| | 沖縄 | 沖縄県那覇市泊3丁目1番23号 | 〒900-0012 |
| 工場 | 伊勢・玉城・盛岡 | | |