



住まいのセキュリティを
MIWA Supportでよりスマートに——
アプリとスマートロックが
快適な暮らしをサポートします。



機器設定・ワイヤレスリモートシステムアプリ

MIWA Support

MIWA Supportの活用で暮らしの利便性をアップ!

Pick up
function 1

施錠・解錠

wiremo機能

カンタン設定

バージョンアップ

専有部はもちろん、共用部もスマートフォンでの解錠操作が可能です。

エントランスに設置されたゲートプレートに起動したスマートフォンをかざすことで、共用部のエントランスを解錠することができます。

また、ご自宅の玄関錠をMIWA Supportアプリの操作で、施錠・解錠することもできます。



ゲートプレートに起動したスマートフォンをかざし、共用部を解錠します。

Pick up
function 2

合鍵権限付与

wiremo機能

カンタン設定

バージョンアップ

使用できる時間帯を設定した合鍵で、訪問者の一時的な施解錠操作を可能にします。

〈あんしんお預けキー (IDキー利用の合鍵)〉

スマートロックにIDキー(タグ)を登録し、そのIDキーが合鍵として有効になる時間帯をMIWA Supportアプリから設定することができます。

〈時限権限付与 (スマートフォン利用の合鍵)〉

家事代行、シッターやデイサービス、友人など訪問者のスマートフォンを合鍵として使用できる時間帯の権限を付与し、訪問者の一時的な施解錠操作を可能にします。



MIWA Supportアプリで、ユーザーから訪問者のスマートフォンへ権限を付与します。



外出先からでも、 玄関錠の施錠操作が可能です。

外出先から、ご自宅の玄関錠の施解錠状態を確認できます。万が一施錠し忘れていた場合は、遠隔で施錠操作も可能です。



外出先からでも、 家族の帰宅が確認可能です。

あらかじめ指定したIDキーで解錠操作が行われると、スマートフォンに通知(プッシュ・メール)を送るように設定できます。

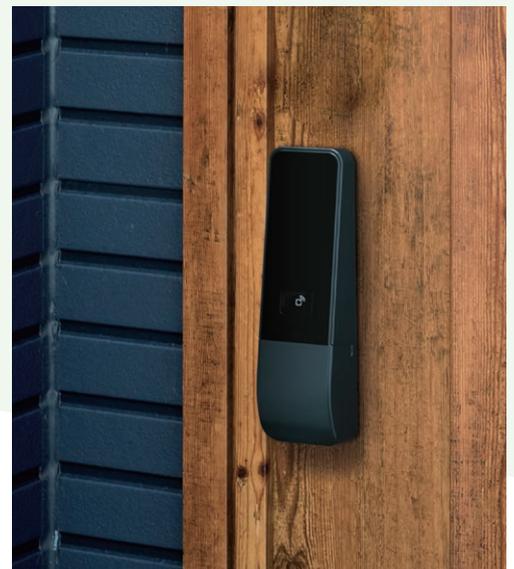
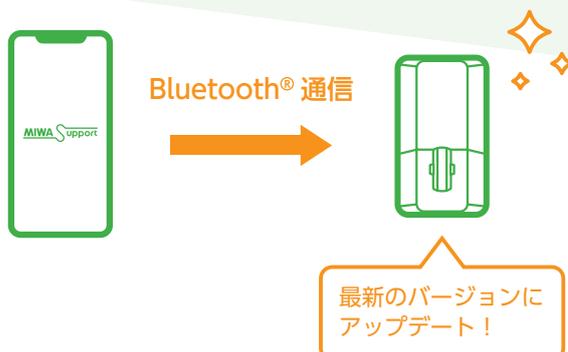
お子様の帰宅確認や、離れて暮らす高齢者の安否確認に便利です。



アプリを使用して、 スマートロック本体の設定が可能です。

スマートフォンアプリから、スマートロック設置時の初期設定やID登録ができます。

また製品の保守・バージョンアップ情報等をお知らせし、常に最新の機能・セキュリティが適用された状態をご利用いただくことが可能です。



(注)遠隔所からの設定操作はできません。機器設定には、スマートロック本体の操作が必要です。

MIWA Supportの活用で暮らしの利便性をアップ!

Pick up feature

アプリ操作画面 (wiremo機能利用時)

アプリから様々な操作・設定が可能です。

基本的な玄関錠の施解錠操作をはじめ、登録製品の状態確認、通信履歴 (施解錠の履歴)、ユーザーの管理や機器設定など、様々な操作がアプリで行えます。



Pick up feature

機能一覧

従来のwiremo機能に加え、便利な新機能が充実。

従来のwiremo機能である「状態確認」「遠隔施錠」に加え、スマートフォンを合鍵とした「権限付与」や玄関前での「施解錠」「操作履歴確認」など、新機能が追加され更に便利になりました。

操作環境	機能	対応製品		他社製品
		DTRS III smart、 DTRS III PG、DTRS III ND	PiACK III smart、 PiACK III PG、PiACK III ND	
宅外	状態確認	●	●	—
	NEW あんしんお預けキー	●	—	—
	遠隔施錠	●	●	—
	NEW 遠隔解錠 ^(注1)	●	●	—
	電池切れ警告通知	●	●	—
	異常通知	●	●	—
	帰宅通知	●	—	●
宅内	宅内施解錠	●	●	●
玄関前	NEW 施解錠	●	●	●
宅外・宅内	NEW 権限付与	●	●	●
	NEW 操作履歴確認	●	●	●
—	NEW 退去者スマートフォンの無効化 ^(注2)	●	●	—

(注1) 専有部の遠隔解錠機能は、デベロッパーまたは管理会社が合意し、wiremo機能の管理権限者が設定を許可しない場合はご利用いただけません。また共用部において遠隔解錠機能は、ご利用いただけません。

(注2) 入退去時、スマートロックに登録されている入居用IDキーをすべて抹消するとアカウントが停止するため、退去者はwiremo機能が利用できなくなります。

(注3) 製品の利用者確認のため、wiremo機能ご利用開始時は製品のIDキーをご用意いただく必要があります。

ゲートプレート

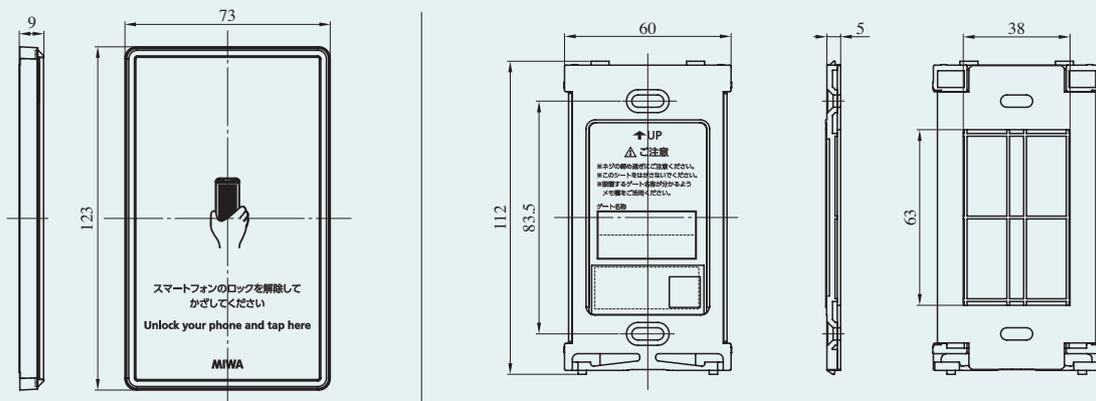


ゲートプレート EUWM-B01

電 源	不要
検 知 距 離	スマートフォン: 接触 ^(注)
使用周波数	13.56MHz
動作周囲温度	-5℃~+50℃、30%~95%RH 結露・氷結なきこと
防 水 性 能	JISC0920保護等級4 (防沫形) / IPX4
材 質	パネル部: アクリル 本体: ABS 裏板: ステンレス
寸 法	73mm (W) × 123mm (H) × 9mm (D)

(注) スマートフォンの機種や設置環境により、距離が変化する場合があります。

外形図



Wi-Fi/BLE 変換中継器



Wi-Fi/BLE変換中継器 CVBT-WF01

電 源	AC100V±10% 50/60Hz (専用のACアダプターを使用)
無線通信方式	BLE (Bluetooth low energy) : Bluetooth 5.0 無線LAN (Wi-Fi) : IEEE802.11 g/n 準拠
使用温湿度	0℃~40℃、20%~80% 結露なきこと
材 質	本体: PC樹脂
寸 法	70mm (W) × 70mm (H) × 22.1mm (D)
重 量	56g (ACアダプター含まず)
取 付 方 法	据え置き、または壁掛け

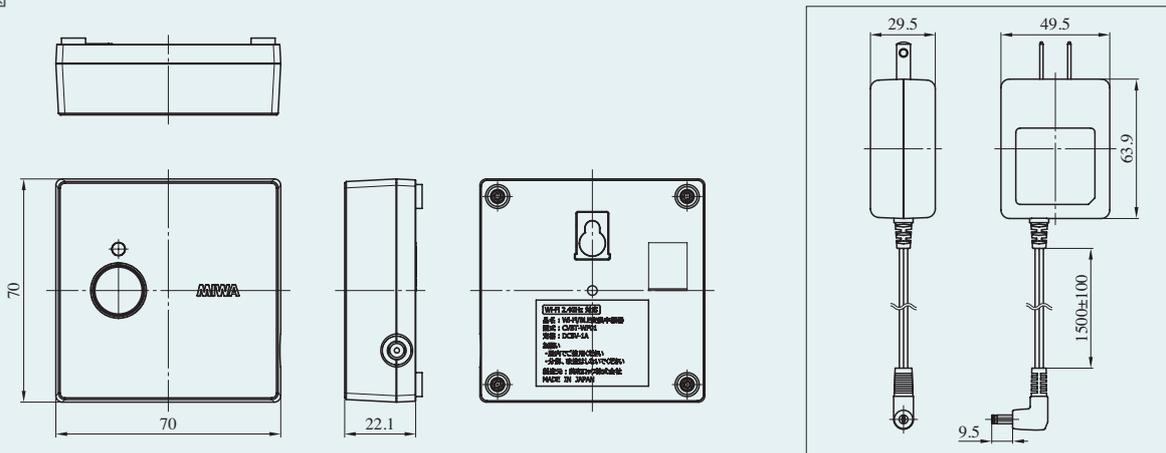
(注1) Wi-Fi/BLE変換中継器のWi-Fiは2.4GHz帯のみに対応しています。5GHz帯は対応しておりません。

(注2) WPA、WPA3には対応していないため、WPA2にて設定してください。

(注3) WPA2のTKIPを無効に設定してください。

(注4) Wi-Fiルーターの接続設定については、接続するWi-Fiルーターの取扱説明書に従ってください。

外形図



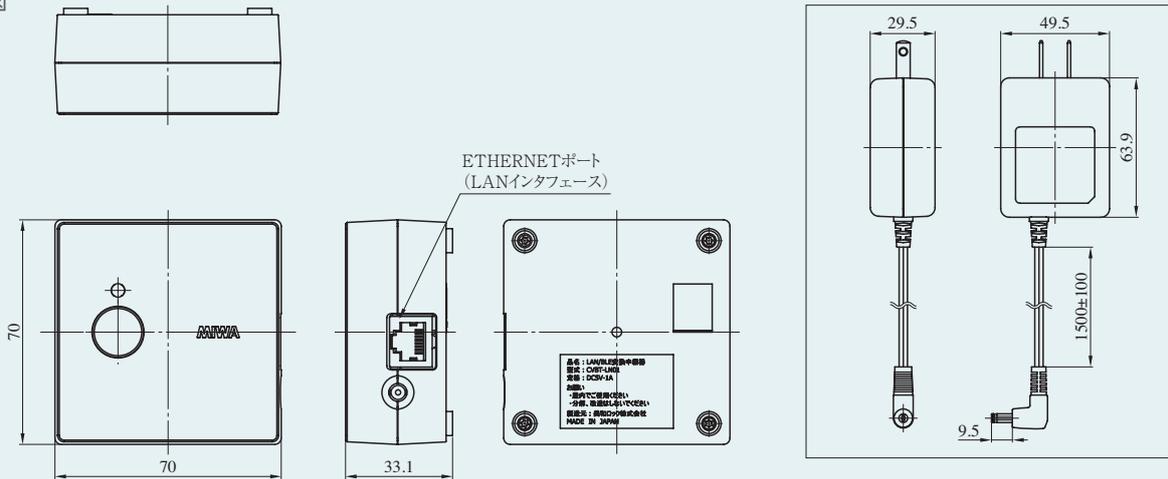
LAN/BLE 変換中継器



LAN/BLE変換中継器 CVBT-LN01

電源	AC100V±10% 50/60Hz(専用のACアダプターを使用)
通信規格	BLE (Bluetooth low energy) : Bluetooth 5.0 有線LAN : IEEE802.3u (10BASE-TX) データ転送速度 最大 100Mbps
使用温湿度	0℃~40℃、20%~80% 結露なきこと
材質	本体 : PC樹脂
寸法	70mm(W)×70mm(H)×33.1mm(D)
重量	67g(ACアダプター含まず)
取付方法	据え置き

外形図



ご利用条件・ご注意

- (注1) MIWA Supportのwiremo機能をご利用いただく際は、MIWA Supportをお手持ちのスマートフォンにインストールいただき、アカウント登録および対応製品の登録を行う必要があります。MIWA Supportは、App StoreまたはGoogle Playからダウンロードいただけます。(アプリのダウンロードおよび、スマートロック本体設定は無料です)
- (注2) MIWA Supportのwiremo機能を利用するには以下の条件を満たす必要があります。
- ・スマートフォンをお持ちであること。
 - ・スマートフォンのBluetoothをONにすること。
 - ・スマートフォンの位置情報をONにすること。
 - ・ご使用時の電波環境が整っていること。
 - ・お手持ちのスマートフォンにApp StoreまたはGoogle PlayからMIWA Supportをダウンロードできる状態であること。
 - ・お手持ちのスマートフォンが、MIWA Supportに対応しているスマートフォンであること。
 - ・ご利用の玄関錠でMIWA Supportのwiremo機能をご契約されていること。(有料)
 - ・ご利用の玄関錠がMIWA Support対応製品であり、製品がサーバーに接続されていること。
 - ・共用エントランス制御器(VERSAII Access Controller)および、ゲートプレートの導入・設定が完了していること。(共用部利用時)
- (注3) MIWA Supportのwiremo機能はCP認定外の機能となります。
- (注4) 接続している通信環境が不安定な場合、正常にご利用いただけられない可能性があります。
- (注5) 通信料はお客様負担となります。
- (注6) 言語は日本語のみに対応しています。
- (注7) 画面デザインや仕様は、予告なく変更になることがあります。

機器設定・ワイヤレスリモートシステムアプリ
MIWA Support (ミワサポート)



App Store もしくは Google Play から
アプリをダウンロードしてください。



対応OSのバージョンはアプリのダウンロード
ページからご確認ください。



各社の商標または登録商標

- ・Bluetooth®は米国 Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。
- ・Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。
- ・AppStore は、Apple Inc. のサービスマークです。

美和ロック株式会社

本社	東京	東京都港区芝3丁目1番12号	〒105-8510
支店	横浜	神奈川県横浜市保土ヶ谷区上星川12丁目13番15号	〒240-0042
	北陸	石川県金沢市東力4丁目200番地	〒921-8015
	中部	愛知県名古屋市中種区千種3丁目37番13号	〒464-0858
関西	大阪府	大阪府大阪市中央区内平野町1丁目4番5号	〒540-0037
	九州	福岡県福岡市中央区大手門2丁目4番14号	〒810-0074
営業所	札幌	北海道札幌市中央区大通西18丁目1番35号	〒060-0042
	仙台	宮城県仙台市青葉区一番町1丁目14番23号	〒980-0811
	広島	広島県広島市西区小戸内町2丁目1番33号	〒733-0025
	高松	香川県高松市今里町2丁目10番地20	〒760-0078
	沖縄	沖縄県那覇市泊3丁目1番23号	〒900-0012
工場	伊勢	・玉城・盛岡	